

# SMOLAR

## REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ „IDEALNA LOTERIA TOŁPA”

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

**1. Nazwa loterii** – loteria jest prowadzona pod nazwą „IDEALNA LOTERIA TOŁPA”.

**2. Nazwa organizatora loterii** – SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000444211, posiadająca kapitał zakładowy 10.000,00 złotych, NIP: 727-278-80-75, www.smolar.pl, zwana dalej „organizatorem”.

**3. Nazwa organu, który wydał zezwolenie** – loteria urządzana jest na podstawie ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U. z 2023 r., poz. 227) oraz zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Łodzi.

### 4. Definicje

**4.1 Loteria promocyjna** – gra losowa, w której uczestniczy się przez nabycie towaru, usługi lub innego dowodu udziału w grze i tym samym nieodpłatnie uczestniczy się w loterii, a podmiot zarządzający loterię oferuje wygrane pieniężne lub rzeczowe. W niniejszym regulaminie loteria promocyjna zwana jest dalej „loterią”.

**4.2 Sprzedaż promocyjna** – czas, w którym prowadzona jest sprzedaż związana z prowadzoną loterią. Czas sprzedaży promocyjnej zawiera się w czasie trwania loterii i dotyczy dokonywania zakupów promocyjnych. Czas trwania sprzedaży promocyjnej określony jest w pkt 7 niniejszego regulaminu.

**4.3 Zakup promocyjny** – każdy **jednorazowy zakup dowolnie wybranego produktu lub dowolnie wybranych produktów marki Tołpa** (dalej „produkty promocyjne”) **za minimum 50,00 zł brutto** (słownie: pięćdziesiąt złotych 00/100).

Zakup promocyjny musi być dokonany jednorazowo w dowolnym sklepie promocyjnym w okresie trwania sprzedaży promocyjnej i musi być udokumentowany jednym oryginałem dowodu zakupu. Zakup promocyjny musi być dokonany przez uczestnika na własną rzecz i na własny rachunek, uczestnik musi faktycznie zapłacić za zakup promocyjny. Produkty promocyjne mogą być dostępne w sklepach promocyjnych zarówno przed rozpoczęciem okresu sprzedaży promocyjnej, jak i po jego upływie, jednakże zakup dokonany poza okresem sprzedaży promocyjnej nie uprawnia do wzięcia udziału w loterii. W przypadku zakupu promocyjnego dokonanego w sklepie internetowym warunkiem udziału w loterii jest dokonanie zakupu oraz otrzymanie dowodu zakupu w okresie trwania sprzedaży promocyjnej, tj. najpóźniej do dnia 08.08.2024 r. (jest to ostatni dzień przyjmowania zgłoszeń do loterii).

Produkty marki Tołpa zostały wprowadzone do obrotu przez Torf Corporation sp. z o.o. z siedzibą w Kątach Wrocławskich lub BIELENDĄ GROUP SPÓŁKA AKCYJNA.

**4.4 Sklep promocyjny** – dowolna drogeria sieci Rossmann (sklep stacjonarny) działająca na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a także drogeria internetowa działająca pod adresem <https://www.rossmann.pl/>, w których można dokonać zakupu promocyjnego.

**4.5 Strona internetowa loterii** – przygotowana do potrzeb loterii strona internetowa pod adresem: [www.idealna-loteria-tolpa.pl](http://www.idealna-loteria-tolpa.pl), na której znajduje się specjalnie przygotowany formularz zgłoszeniowy służący do rejestracji zgłoszeń do loterii.

**4.6 Dowód zakupu** – oryginał paragonu fiskalnego lub imiennej faktury VAT lub e-faktury VAT wystawionej na pełnoletnią osobę fizyczną (tj. uczestnika z pkt 8 regulaminu, bez NIP-u uczestnika) potwierdzający dokonanie zakupu promocyjnego. Dowód zakupu na potrzeby loterii musi być czytelny i oryginalny tzn. taki, który został wystawiony przez sklep promocyjny (którego nazwa i adres znajdują się na dowodzie zakupu) i który nie jest sfalszowany. Dowodem zakupu na potrzeby niniejszej loterii nie jest w szczególności jego:

- kserokopia,
- kopia notarialnie poświadczona,
- wtórnik,
- odpis,
- duplikat,
- skan.

W razie utraty lub zniszczenia oryginału dowodu zakupu promocyjnego stwierdzającego udział w loterii, uczestnikowi nie przysługują żadne roszczenia wobec organizatora.

Wizualizacja przykładowego dowodu zakupu wraz ze wskazaniem m.in. gdzie znajduje się numer dowodu zakupu, data zakupu stanowi załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu.

**4.7 Dzień roboczy** – każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

**5. Zasięg loterii** – loteria ma zasięg na całym terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

**6. Czas trwania loterii** – loteria zaczyna się w dniu 07.06.2024 r. a kończy w dniu 25.10.2024 r., przy czym dniem zakończenia loterii jest dzień przewidziany jako ostatni na postępowanie reklamacyjne opisane w pkt 19.1 – 19.5 regulaminu.

**7. Termin rozpoczęcia i zakończenia sprzedaży promocyjnej** – sprzedaż promocyjna rozpocznie się w dniu **07.06.2024 r. a zakończy w dniu 08.08.2024 r.** z tym zastrzeżeniem, że zgłoszenia do loterii można wysyłać codziennie w terminie od dnia 07.06.2024 r. do dnia 08.08.2024 r., w godzinach od 06:00:00 do 21:59:59, wyłącznie po dokonaniu zakupu promocyjnego.

**8. Uczestnicy loterii** – w loterii może wziąć udział każda osoba fizyczna, która łącznie spełnia następujące warunki: ma ukończone 18 lat, posiada pełną zdolność do czynności prawnych, jest konsumentem w rozumieniu art. 22 [1] Kodeksu cywilnego, mieszka na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, jest użytkownikiem sieci komórkowej GSM, posiada adres e-mail.

W loterii nie mogą uczestniczyć pracownicy: SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o. o. z siedzibą w Łodzi, SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Robert Wojkowski w Łodzi, BIELENDĄ GROUP SPÓŁKA AKCYJNA oraz sklepów promocyjnych w rozumieniu regulaminu loterii. Zakaz dotyczy także członków rodzin ww. osób. Przez „członków rodzin” rozumie się: małżonka, zstępnych, wstępnych, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, pasierba, pasierbicę, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyma, macochę i teściów. Przez uczestnika rozumie się osobę fizyczną niezależnie jakimi danymi identyfikacyjnymi się posługuje na potrzeby loterii. Działania polegające na zmianie danych identyfikacyjnych celem obejścia postanowień regulaminu i ograniczeń w nim wskazanych stanowi podstawę do wykluczenia takiego uczestnika z loterii, z uwagi na nieuczciwe i naruszające postanowienia regulaminu działania uczestnika.

**9. Dane osobowe** – dane osobowe uczestników loterii będą przetwarzane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

**10. Dostępność regulaminu** – regulamin loterii jest jawny i powszechnie dostępny w biurze organizatora loterii: SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o., 93-569 Łódź, ul. Inżynierska 15, na stronie internetowej organizatora pod adresem: [www.smolar.pl/idealna-loteria-tolpa](http://www.smolar.pl/idealna-loteria-tolpa), a także na stronach internetowych loterii pod adresem: [www.idealna-loteria-tolpa.pl](http://www.idealna-loteria-tolpa.pl).

## ZASADY PROWADZENIA LOTERII

**11.1** Każda osoba, spełniająca warunki określone w pkt 8 regulaminu, która chce wziąć udział w loterii musi spełnić łącznie następujące warunki:

- a) **dokonać zakupu promocyjnego** w okresie trwania sprzedaży promocyjnej (tj. od 07.06.2024 r. do 08.08.2024 r.),
- b) **dokonać płatności** za zakup promocyjny,
- c) koniecznie **zachować oryginał dowodu zakupu promocyjnego** (uczestnicy zobowiązani są do zachowania każdego oryginału dowodu zakupu zgłoszonego w loterii do zakończenia postępowania reklamacyjnego. Organizator ma prawo zażądać od uczestnika zgodnie z pkt 11.8 regulaminu okazania / przekazania tyłu oryginałów dowodów dokonania zakupu promocyjnego, ilu zgłoszeń dokonał uczestnik do loterii – pod rygorem utraty prawa do nagrody w loterii, usunięcia wszystkich jego zgłoszeń w loterii zarówno przyszłych jak i dotychczasowych lub pozbawienia go prawa do udziału w loterii),
- d) **zgłosić się do loterii** poprzez wysłanie zgłoszenia za pośrednictwem strony internetowej loterii zgodnie z postanowieniami pkt 11.2 regulaminu, w terminie wskazanym w pkt 11.11 regulaminu (tj. od dnia 07.06.2024 r. do dnia 08.08.2024 r., w godzinach od 06:00:00 do 21:59:59).

**11.2** Uczestnik, który chce wziąć udział w niniejszej loterii, musi dokonać zgłoszenia za pośrednictwem umieszczonego na stronach internetowych loterii formularza zgłoszeniowego poprzez podanie następujących danych i oświadczeń uczestnika loterii:

- a) adres e-mail uczestnika,
- b) numer telefonu komórkowego uczestnika,
- c) numer dowodu zakupu promocyjnego (tzw. numer dowodu zakupu lub numer paragonu znajduje się najczęściej w prawej, górnej stronie paragonu, na linii daty dokonania zakupu promocyjnego) – patrz załącznik nr 1 do regulaminu,
- d) data zakupu promocyjnego (znajduje się najczęściej w lewej, górnej stronie paragonu, na linii numeru dowodu zakupu) – patrz załącznik nr 1 do regulaminu,
- e) łączna wartość wszystkich zakupów (łączna suma) widniejąca na zgłaszanym dowodzie zakupu oraz cena zakupów produktów Tołpa (wartość zakupu promocyjnego wskazanego w pkt 4.3 regulaminu) widniejąca na zgłaszanym dowodzie zakupu,,
- f) wskazanie/zaznaczenie, o którą (jedną) nagrodę główną spośród wskazanych w pkt 14.1-14.3 regulaminu, uczestnik chce grać tym konkretnym zgłoszeniem, tj.:
  - nagroda główna nr 1, albo
  - nagroda główna nr 2, albo
  - nagroda główna nr 3,przy czym każde prawidłowe zgłoszenie, bierze udział także w grze o nagrody natychmiastowe,
- g) zaznaczenie w formularzu oświadczenia uczestnika loterii:
  - „Zapoznałem/-am się z treścią regulaminu loterii „IDEALNA LOTERIA TOŁPA”, w tym z zawartą w nim klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych i akceptuję jego wszystkie postanowienia.”.
  - „Oświadczam, że jestem osobą pełnoletnią i mam ukończone 18 lat.”.
- h) dokonać prawidłowej weryfikacji poprzez stosowany przez organizatora mechanizm zabezpieczający reCAPTCHA celem, którego jest dopuszczenie do przesłania danych

wypełnionych tylko przez człowieka (oznacza to konieczność wykonania zadania, np. konieczność zaznaczenia pola kontrolnego i/lub przepisanie kodu z obrazka wskazanego na stronie internetowej loterii i/lub zaznaczenie konkretnego rodzaju obrazka / obrazków).

Przed wysłaniem formularza zgłoszeniowego organizator prosi o dokładne sprawdzenie danych i informacji zamieszczanych w ww. formularzu.

**11.3** Po przesłaniu prawidłowego zgłoszenia, uczestnik zostaje zarejestrowany w bazie loterii. Uczestnik loterii otrzyma potwierdzenie prawidłowego zgłoszenia oraz rejestracji w bazie zgłoszeń w loterii, poprzez wyświetlenie informacji o prawidłowym przyjęciu zgłoszenia na stronie internetowej loterii oraz dodatkowo poprzez otrzymanie wiadomości e-mail wysłanej na adres e-mail podany w formularzu zgłoszeniowym, zgodnie z pkt 11.2 regulaminu. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za umieszczenie, przez system teleinformatyczny czy program pocztowy, z którego korzysta uczestnik, powyższej informacji e-mail od organizatora, w kategorii „wiadomości śmieci” / „spam” w skrzynce odbiorczej uczestnika. Każdy uczestnik loterii zobowiązany jest do regularnego sprawdzania czy wiadomość e-mail od organizatora loterii nie trafiła do skrzynki mailowej uczestnika zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako „wiadomości śmieci” / „spam”.

**11.4** Uczestnik zgłaszający się do loterii musi posiadać urządzenie z dostępem do internetu wyposażone w aktualną przeglądarkę internetową np.: Microsoft Edge, Chrome, Firefox, Opera lub Safari. Organizator loterii nie ponosi odpowiedzialności za działanie systemów teleinformatycznych i/lub urządzeń od organizatora niezależnych np. za indywidualną konfigurację czy legalność oprogramowania lub sprzętu, z którego korzysta uczestnik.

**11.5** Jedna osoba oraz osoby z jednego gospodarstwa domowego (przez termin „gospodarstwo domowe” organizator rozumie ten sam adres zamieszkania/korespondencyjny uczestników loterii), może w ramach całej loterii otrzymać maksymalnie cztery nagrody, tj. maksymalnie trzy nagrody natychmiastowe i tylko jedną nagrodę główną albo nr 1 albo nr 2 albo nr 3, z zastrzeżeniem postanowień pkt 11.10 regulaminu. Dotyczy to również sytuacji, w której jedna osoba, będzie zgłaszać się podając różne numery telefonów / adresy e-mail i zakwalifikuje się do więcej aniżeli jednej nagrody natychmiastowej lub głównej. W takiej sytuacji, po weryfikacji danych osobowych uczestników, dany uczestnik zostanie nagrodzony:

- trzema nagrodami natychmiastowymi, a kolejna nagroda natychmiastowa która by mu przypadła, pozostaje w dyspozycji organizatora
- tylko jedną nagrodą główną, a kolejna nagroda główna, która by mu przypadła zostanie przekazana uczestnikowi z listy rezerwowej laureatów przypisanemu do tej nagrody.

W przypadku stwierdzenia przez organizatora rażącego naruszenia przez uczestnika (tj. osobę legitymującą się danym adresem e-mail lub numerem telefonu) postanowień regulaminu, a w szczególności postanowień niniejszego punktu organizator ma prawo wyłączyć uczestnika z loterii, pozbawić go prawa do danej nagrody, w tym również usunąć wszystkie jego zgłoszenia w loterii (zarówno te już przesłane jak i przyszłe).

**11.6** Jednorazowy zakup promocyjny uprawnia do wysłania tylko i wyłącznie jednego zgłoszenia udziału w loterii. Dokonanie kilku takich samych zgłoszeń na podstawie tego samego zakupu promocyjnego nie zwiększa szans uczestnika na wygraną w loterii i każde kolejne takie samo zgłoszenie będzie traktowane jako duplikat i nie będzie przyjmowane do bazy zgłoszeń do loterii.

**11.7** W przypadku dokonania więcej niż jednego zakupu promocyjnego, aby dokonać prawidłowego zgłoszenia do udziału w loterii z tytułu każdego zakupu, należy każdy z tych zakupów udokumentować odrębnym oryginałem dowodu zakupu i odrębnym zgłoszeniem do loterii. Jedna osoba może nadesłać dowolną liczbę zgłoszeń do loterii (z uwzględnieniem pkt

11.15 regulaminu) pod warunkiem dokonania do każdego z nich odrębnego zakupu promocyjnego udokumentowanego odrębnym oryginałem dowodu zakupu i odrębnym zgłoszeniem do loterii. Więcej niż jedno zgłoszenie dokonane na podstawie tego samego dowodu zakupu, pomimo dokonania więcej niż jednego zakupu promocyjnego w ramach jednej transakcji, nie zwiększa szansy wygrania nagrody i będzie traktowane jako takie samo zgłoszenie (duplikat). Przesłanie większej liczby numerów dowodów zakupu w jednym zgłoszeniu, traktowane jest jako jedno zgłoszenie (zgłoszeniem jest pierwszy wpisany do zgłoszenia numer dowodu zakupu).

**11.8** Organizator zastrzega sobie prawo i możliwość weryfikacji, czy uczestnik (w tym laureat) spełnia warunki określone w niniejszym regulaminie. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy zachodzi uzasadnione przypuszczenie, że uczestnik loterii narusza zasady gry określone w niniejszym regulaminie lub narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa. Organizator może żądać od uczestnika złożenia dodatkowych oświadczeń na piśmie, podania dodatkowych danych bądź doręczenia dokumentów niezbędnych do prawidłowego uczestnictwa w loterii, w tym m. in. przesłania wszystkich dowodów zakupów zgłoszonych w loterii, podania wszystkich numerów telefonów / adresów e-mail, które uczestnik wskazał w zgłoszeniach do loterii, zaświadczenia/umowy z operatorem telefonii komórkowej uczestnika lub innego dokumentu/dowodu potwierdzającego, że podany numer telefonu należy do uczestnika (z zakryciem/zamazaniem/wycięciem niepotrzebnych danych uczestnika takich jak nr PESEL, seria i nr dowodu osobistego). Organizator może przesłać ww. żądanie na adres mailowy wskazany przez uczestnika w formularzu zgłoszeniowym do loterii lub w formularzu dla laureatów. Uczestnicy, w tym laureaci, mogą zostać zobowiązani przez organizatora do przesłania ww. dodatkowych informacji, dokumentów na adres siedziby organizatora lub na adres poczty elektronicznej organizatora wskazany przez niego w żądaniu. Brak możliwości kontaktu z uczestnikiem skutkuje negatywną weryfikacją i powoduje usunięcie podejrzanego zgłoszenia / podejrzanego zgłoszenia uczestnika do loterii. Każdy uczestnik loterii zobowiązany jest do regularnego sprawdzania czy wiadomość e-mail od organizatora loterii nie trafiła do skrzynki mailowej uczestnika zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako „wiadomości śmieci” / „spam”. W przypadku braku pozytywnej weryfikacji – niespełnienia warunków wynikających z niniejszego regulaminu lub niespełnienia wszystkich żądań organizatora, w terminie wyznaczonym przez organizatora (nie dłuższym niż 5 dni od daty wysłania żądania przez organizatora) – lub próby naruszenia przez uczestnika regulaminu lub przepisów powszechnie obowiązujących, organizator może (po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego) wykluczyć danego uczestnika z loterii, w tym usunąć wszystkie jego zgłoszenia do loterii, pozbawić go praw do wszystkich nagród w loterii. W takim przypadku, niewydana nagroda natychmiastowa pozostaje w dyspozycji organizatora, natomiast w miejsce wykluczonego uczestnika, któremu zostało przyznane prawo do nagrody głównej, wchodzi uczestnik z listy rezerwowej. W przypadku stwierdzenia nieuczciwej ingerencji w systemy organizatora bądź nieuczciwego lub niezgodnego z regulaminem wpływu na wynik loterii lub przyznanie prawa do nagrody w loterii, organizator może zgłosić ww. praktykę do odpowiednich organów ścigania.

**11.9** Loteria została podzielona na 63 (słownie: sześćdziesiąt trzy) etapy dzienne, w których odbywa się gra o nagrody natychmiastowe oraz na tzw. wielki finał, w którym odbywa się gra o nagrody główne. Każde prawidłowe zgłoszenie, z uwzględnieniem postanowień pkt 11.10 regulaminu, bierze udział w grze o nagrody natychmiastowe w etapie dziennym, w którym zgłoszenie wpłynęło oraz w grze o nagrody główne (nr 1 albo nr 2 albo nr 3 – zgodnie ze wskazaniem przez uczestnika w formularzu zgłoszeniowym z pkt 11.2 lit. f) regulaminu).

**11.10** Jedno zgłoszenie uprawnia do wygrania maksymalnie jednej nagrody natychmiastowej oraz jednej nagrody głównej.

# SMOLAR

**11.11** Zgłoszenia można wysyłać codziennie w okresie **od dnia 07.06.2024 r. do dnia 08.08.2024 r., od godziny 06:00:00 do godziny 21:59:59**, wyłącznie po dokonaniu zakupu promocyjnego.

**11.12** Wszystkie zgłoszenia w loterii będą rejestrowane w centralnym komputerze z dokładnością do 0,1 sekundy. Data i godzina nadesłanego zgłoszenia musi być późniejsza niż data i godzina umieszczona na dowodzie zakupu. W sytuacji, gdyby okazało się, iż laureat dokonał zgłoszenia zanim dokonał rzeczywistego zakupu promocyjnego, tj. data i godzina otrzymania zgłoszenia jest wcześniejsza niż data i godzina faktycznego dokonania zakupu, wynikająca z dowodu zakupu, traci on prawo do nagrody.

**11.13** Udział w loterii jest dobrowolny. Uczestnik przystępując do loterii powinien zapoznać się z treścią niniejszego regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w nim zasad jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w loterii. Przesłanie zgłoszenia do loterii oznacza jednoczesną akceptację przez uczestnika postanowień regulaminu.

**11.14** W loterii niedozwolone są działania niezgodne z regulaminem mające na celu obejście zabezpieczeń i zasad loterii, w tym m.in.: używanie skryptów lub oprogramowania automatyzującego wysyłanie zgłoszeń czy poruszania się po stronie internetowej loterii. Z jednego adresu IP nie można dokonywać więcej niż 10 zgłoszeń dziennie. Organizator zastrzega sobie prawo do ograniczenia dostępu do strony internetowej loterii dla jednego numeru IP, jeżeli z danego adresu IP dokonywanych jest więcej niż 10 zgłoszeń dziennie.

## GRA O NAGRODY NATYCHMIASTOWE

**12.1** W grze o nagrody natychmiastowe biorą udział wszystkie prawidłowe zgłoszenia nadesłane do loterii w terminie wskazanym w pkt 11.11 regulaminu, z zastrzeżeniem pkt 11.10 regulaminu. Gra o nagrody natychmiastowe odbywa się w okresie od dnia 07.06.2024 r. do dnia 08.08.2024 r., od godziny 06:00:00 do godziny 21:59:59, i została podzielona na 63 (słownie: sześćdziesiąt trzy) etapy dzienne. Etap dzienny odpowiada każdemu dniowi w okresie od dnia 07.06.2024 r. do dnia 08.08.2024 r., z tym zastrzeżeniem, że każdy etap dzienny zaczyna się od godziny 06:00:00 i trwa do godziny 21:59:59 danego dnia. Pierwszy etap dzienny odbędzie się w dniu 07.06.2024 r. (od 06:00:00 do 21:59:59), natomiast ostatni etap dzienny przypada na dzień 08.08.2024 r. (od 06:00:00 do 21:59:59).

W każdym etapie dziennym (w okresie od dnia 07.06.2024 r. do dnia 08.08.2024 r., od godz. 06:00:00 do godz. 21:59:59) otwartych zostanie łącznie 16 bramek czasowych, tj. po jednej bramce czasowej w każdej ww. godzinie zegarowej.

Łącznie w okresie od dnia 07.06.2024 r. do dnia 08.08.2024 r., w godzinach od 06:00:00 do 21:59:59, otwartych zostanie 1008 (słownie: jeden tysiąc osiem) bramek czasowych. W każdej otwartej bramce czasowej, z zastrzeżeniem postanowień z pkt 12.5 regulaminu, będzie znajdować się jedna nagroda natychmiastowa.

**12.2** Przykładowy podział bramek czasowych dla nagród natychmiastowych dla dnia 07.06.2024 r. - stanowi załącznik nr 2 do regulaminu.

**12.3** Uczestnicy nie są informowani o czasie otwarcia bramek czasowych. Nagrody natychmiastowe w loterii są przyznawane na podstawie bramek wskazanych w dokumencie (lista bramek czasowych) przygotowanym przez organizatora. Treść ww. dokumentu z bramkami czasowymi jest poufna i nie będzie upubliczniona. Dokument przechowywany jest w siedzibie organizatora i jest dostępny wyłącznie dla organów/urzędów sprawujących nadzór/kontrolę nad przebiegiem loterii.

**12.4** Uczestnik wygrywa nagrodę natychmiastową w sytuacji, kiedy jego zgłoszenie wpływa do bazy zgłoszeń, jako pierwsze w dacie i godzinie bądź po upływie daty i godziny otwarcia

# SMOLAR

danej bramki czasowej (w czasie jej trwania), do której przypisana jest określona nagroda natychmiastowa. Losowość gry polega na zapisywaniu prawidłowego zgłoszenia w bazie zgłoszeń, zgodnie z kryterium czasu w jakim ono wpłynęło. Wynik gry zależy od przypadku.

**12.5** W przypadku, gdy żaden uczestnik nie dokona zgłoszenia do loterii w czasie otwarcia danej bramki czasowej, nieprzyznana nagroda natychmiastowa przechodzi do kolejnej najbliższej bramki czasowej dla nagrody natychmiastowej. Wówczas w kolejnej bramce czasowej dla nagrody natychmiastowej nagrodzonych zostanie odpowiednio pierwszych dwóch uczestników. Opisany w zdaniu powyżej schemat stosuje się odpowiednio dla analogicznych sytuacji, czyli jeżeli nagroda natychmiastowa nie wyda się np. w dwóch kolejnych bramkach czasowych dla nagród natychmiastowych to te dwie niewydane nagrody natychmiastowe przechodzą do kolejnej bramki czasowej i wówczas w kolejnej bramce czasowej dla nagrody natychmiastowej nagrodzonych zostanie odpowiednio pierwszych trzech uczestników.

**12.6** Bezpośrednio po dokonaniu prawidłowego zgłoszenia do loterii uczestnik natychmiast otrzymuje wynik gry (informację czy jego zgłoszenie jest zgłoszeniem zwycięskim czy nie) poprzez komunikat wyświetlony na stronie internetowej loterii. W przypadku wygranej, poza ww. komunikatem wyświetlonym na stronie internetowej loterii organizator prześle automatycznie w tym samym czasie na adres e-mail uczestnika podany przez uczestnika w formularzu zgłoszeniowym, wiadomość e-mail z informacją o wygraniu nagrody natychmiastowej oraz informację o dalszej procedurze odbioru ww. nagrody wraz z linkiem do formularza dla laureatów.

**12.7** Organizator nie ponosi odpowiedzialności z powodu niemożności powiadomienia laureata o wygranej z przyczyn leżących po stronie laureata, w tym w szczególności:

- za działanie systemów teleinformatycznych lub urządzeń od organizatora niezależnych np. za indywidualną konfigurację oprogramowania lub sprzętu, z którego korzysta uczestnik czy za niedostarczenie lub za umieszczenie w kategorii „wiadomości śmieci” / „spam” w skrzynce programu pocztowego uczestnika, przez system teleinformatyczny czy program pocztowy, z którego korzysta uczestnik, informacji e-mail od organizatora, o której mowa w pkt 12.6 regulaminu,
- ustawień sprzętowych, konfiguracji sprzętowych, legalności oprogramowania, z którego uczestnik korzysta, szybkości i jakości łącza internetowego, z którego uczestnik korzysta (np. przerywania transmisji danych), które mogą mieć wpływ na działanie strony internetowej loterii, w tym np. na animacje z informacją o nagrodzie, którą uczestnik wygrał,
- z powodu podania przez uczestnika błędnego adresu e-mail, zmiany adresu e-mail w czasie trwania loterii.

**12.8** Każdy uczestnik loterii zobowiązany jest do regularnego sprawdzania czy wiadomość e-mail od organizatora loterii nie trafiła do skrzynki mailowej uczestnika zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako „wiadomości śmieci” / „spam”.

## **GRA O NAGRODY GŁÓWNE (TZW. WIELKI FINAŁ)**

**13.1** Wielki finał, czyli losowania laureatów nagród głównych nr 1, nr 2 i nr 3 (tj. laureatów ww. nagród głównych i laureatów rezerwowych ww. nagród głównych), odbędzie się w dniu **09.08.2024 r.** w biurze organizatora w Łodzi, przy ul. Inżynierskiej 15, w godzinach od 10:00 do 14:00, zgodnie z następującym schematem:

- a) **losowanie nr 1) laureatów nagród głównych nr 1**, odbędzie się ze wszystkich zgłoszeń do loterii otrzymanych w okresie od dnia 07.06.2024 r. do dnia 08.08.2024 r., od godziny 06:00:00 do godziny 21:59:59, z zastrzeżeniem postanowień pkt 11.10 regulaminu, w których uczestnicy zaznaczyli (w formularzu zgłoszeniowym do loterii, zgodnie z pkt 11.2 lit. f) regulaminu), że chcą grać o nagrodę główną nr 1,

- b) **losowanie nr 2) laureatów nagród głównych nr 2**, odbędzie się ze wszystkich zgłoszeń do loterii otrzymanych w okresie od dnia 07.06.2024 r. do dnia 08.08.2024 r., od godziny 06:00:00 do godziny 21:59:59, z zastrzeżeniem postanowień pkt 11.10 regulaminu, w których uczestnicy zaznaczyli (w formularzu zgłoszeniowym do loterii, zgodnie z pkt 11.2 lit. f) regulaminu), że chcą grać o nagrodę główną nr 2,
- c) **losowanie nr 3) laureatów nagród głównych nr 3**, odbędzie się ze wszystkich zgłoszeń do loterii otrzymanych w okresie od dnia 07.06.2024 r. do dnia 08.08.2024 r., od godziny 06:00:00 do godziny 21:59:59, z zastrzeżeniem postanowień pkt 11.10 regulaminu, w których uczestnicy zaznaczyli (w formularzu zgłoszeniowym do loterii, zgodnie z pkt 11.2 lit. f) regulaminu), że chcą grać o nagrodę główną nr 3.

W przypadku podejrzenia przez organizatora naruszenia przez uczestników loterii postanowień regulaminu, ww. losowania może poprzedzić procedura weryfikacji prawidłowości dokonanych zgłoszeń.

W sytuacji, gdy do którejkolwiek z nagród głównych nr 1 lub nr 2 lub nr 3 (wskazanych w pkt 14.1-14.3 regulaminu):

- nie zostanie przyporządkowane żadne zgłoszenie do loterii (tj. żaden uczestnik zgłaszając się do loterii nie zaznaczy, że chce grać o daną nagrodę główną), losowanie laureatów takich nagród jest pomijane (nie zostanie przeprowadzone), a kolejne losowania laureatów nagród głównych przeprowadzone zostaną zgodnie harmonogramem wskazanym w niniejszym punkcie,
- zostanie przyporządkowana mniejsza liczba zgłoszeń do loterii niż liczba możliwych do wylosowania laureatów danej nagrody głównej oraz laureatów rezerwowych tej nagrody, wówczas wyłonieni zostaną laureaci zgodnie z liczbą zgłoszeń przyporządkowanych dla określonych nagród głównych.

**13.2** Każde losowanie laureatów nagród głównych w loterii (losowania wskazane w pkt 13.1 regulaminu) będzie przeprowadzone przy pomocy urządzenia losującego lub ręcznie z urny. O sposobie losowania decyduje osoba lub osoby sprawujące nadzór nad prawidłowością i przebiegiem loterii.

Niezależnie od sposobu losowania, przygotowanie losów (bazy do losowania) będzie przeprowadzone w następujący sposób: każdemu prawidłowemu zgłoszeniu w loterii będzie nadany unikatowy nr porządkowy przypisany według kryterium czasu otrzymywanych zgłoszeń. Organizator losując laureata będzie losował numer porządkowy zgłoszenia. Losowanie laureatów nagród głównych przeprowadzone zostanie w obecności i pod nadzorem osoby lub osób sprawujących nadzór nad prawidłowością i przebiegiem loterii.

**13.2.1** Losowanie przy użyciu urządzenia losującego odbywa się za pomocą specjalnej aplikacji losującej zapewniającej losowość wyników loterii. Komputer, jako urządzenie do gier losowych w rozumieniu art. 23 ust. 1 ustawy o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009r. (t.j. Dz.U. z 2023 r., poz. 227) jest przystosowany do ochrony praw grających i realizacji przepisów ww. ustawy. Urządzenie posiada pozytywną opinię techniczną uprawnionej jednostki badającej, jest eksploatowane przez organizatora, jako podmiot posiadający zezwolenie na przeprowadzenie loterii oraz zostało zarejestrowane przez właściwego naczelnika urzędu celno-skarbowego zgodnie z przepisami ww. ustawy.

**13.2.2** Losowanie ręczne z urny będzie polegać na ręcznym wyciąganiu losów z urny (na chybił - trafił), z tym zastrzeżeniem, że losowanie z urny może zostać także przeprowadzone w sposób następujący:

- w zależności od całkowitej liczby losów (numerów porządkowych losów) podlegających losowaniu, przygotowana zostanie odpowiednia liczba urn,
- urny zawierać będą kupony z cyframi odpowiednio (w zależności od całkowitej liczby losów) od 0 do 9,



# SMOLAR

- ręcznie kolejno będą losowane cyfry odpowiadające jednostkom, dziesiątkom, setkom, tysiącom itp. numerów porządkowych losów (w zależności od całkowitej liczby losów) tak, aby rezultatem losowania było powstanie liczby w zakresie od 1 do całkowitej liczby losowanych numerów porządkowych losów (np. jeśli całkowita liczba losów wynosi 444444, to urn z kuponami będzie sześć). Losowanie kuponów z cyframi będzie się odbywało od końca, tj. najpierw liczba jednostek, następnie liczba dziesiątek, setek, tysięcy itd.).

**13.3** W trakcie każdego losowania laureatów nagród głównych nr 1 lub nr 2 lub nr 3, wskazanego w pkt 13.1 regulaminu, zostanie wyłonionych:

- 10 (słownie: dziesięciu) laureatów nagród głównych oraz
- 10 (słownie: dziesięciu) laureatów rezerwowych nagród głównych

(na wypadek zajścia okoliczności wskazanych w regulaminie, w tym w pkt 11.5, 11.8 i pkt 17.5 regulaminu).

Każde losowanie laureatów nagród głównych (wskazane w pkt 13.1 regulaminu) przebiegać będzie w następujący sposób:

- pierwszych dziesięć wylosowanych uczestników zostanie laureatami nagród głównych (laureaci od nr 1 do nr 10),
- kolejnych dziesięciu wylosowanych uczestników zostanie laureatami rezerwowymi nagród głównych (laureaci od nr 11 do 20).

Laureaci rezerwowi nagród głównych, w każdym losowaniu wskazanym w pkt 13.1 regulaminu, będą przyporządkowani do laureatów nagród głównych zgodnie z następującym schematem:

- laureat rezerwowy nr 11 danej nagrody głównej, będzie rezerwą dla laureata nr 1 danej nagrody głównej,
- laureat rezerwowy nr 12 danej nagrody głównej, będzie rezerwą dla laureata nr 2 danej nagrody głównej,
- laureat rezerwowy nr 13 danej nagrody głównej, będzie rezerwą dla laureata nr 3 danej nagrody głównej,
- laureat rezerwowy nr 14 danej nagrody głównej, będzie rezerwą dla laureata nr 4 danej nagrody głównej,
- laureat rezerwowy nr 15 danej nagrody głównej, będzie rezerwą dla laureata nr 5 danej nagrody głównej,
- laureat rezerwowy nr 16 danej nagrody głównej, będzie rezerwą dla laureata nr 6 danej nagrody głównej,
- laureat rezerwowy nr 17 danej nagrody głównej, będzie rezerwą dla laureata nr 7 danej nagrody głównej,
- laureat rezerwowy nr 18 danej nagrody głównej, będzie rezerwą dla laureata nr 8 danej nagrody głównej,
- laureat rezerwowy nr 19 danej nagrody głównej, będzie rezerwą dla laureata nr 9 danej nagrody głównej,
- laureat rezerwowy nr 20 danej nagrody głównej, będzie rezerwą dla laureata nr 10 danej nagrody głównej.

## NAGRODY

**14.1 Nagrodą główną nr 1** w loterii jest voucher na weekendowy wyjazd laureata do Włoch o wartości 5 900,00 zł (słownie: pięć tysięcy dziewięćset złotych 00/100) brutto. Szczegółowy opis ww. nagrody znajduje się w załączniku nr 3 do regulaminu. Dodatkowo do nagrody głównej nr 1 organizator przygotował nagrodę pieniężną w wysokości 655,56 zł (słownie: sześćset pięćdziesiąt pięć złotych 56/100). Łączna całkowita jednostkowa wartość nagrody głównej nr 1 wynosi 6 555,56 zł (słownie: sześć tysięcy pięćset pięćdziesiąt pięć złotych

# SMOLAR

56/100) brutto, przy czym część pieniężna nagrody w kwocie 655,56 zł (słownie: sześćset pięćdziesiąt pięć złotych 56/100) zostanie przeznaczona na pokrycie należnego podatku dochodowego od wygranej w wysokości 10% wartości nagrody. Organizator odprowadzi należny podatek dochodowy do właściwego urzędu skarbowego oraz złoży stosowną deklarację PIT.

Łączna liczba wszystkich nagród głównych nr 1 wynosi 10 (słownie: dziesięć) sztuk.

Łączna wartość wszystkich nagród głównych nr 1 wynosi 65 555,60 zł (słownie: sześćdziesiąt pięć tysięcy pięćset pięćdziesiąt pięć złotych 60/100) brutto.

**14.2 Nagrodą główną nr 2** w loterii jest voucher na weekendowy wyjazd laureata do Francji o wartości 5 900,00 zł (słownie: pięć tysięcy dziewięćset złotych 00/100) brutto. Szczegółowy opis nagrody znajduje się w załączniku nr 3 do regulaminu. Dodatkowo do nagrody głównej nr 2 organizator przygotował nagrodę pieniężną w wysokości 655,56 zł (słownie: sześćset pięćdziesiąt pięć złotych 56/100). Łączna całkowita jednostkowa wartość nagrody głównej nr 2 wynosi 6 555,56 zł (słownie: sześć tysięcy pięćset pięćdziesiąt pięć złotych 56/100) brutto, przy czym część pieniężna nagrody w kwocie 655,56 zł (słownie: sześćset pięćdziesiąt pięć złotych 56/100) zostanie przeznaczona na pokrycie należnego podatku dochodowego od wygranej w wysokości 10% wartości nagrody. Organizator odprowadzi należny podatek dochodowy do właściwego urzędu skarbowego oraz złoży stosowną deklarację PIT.

Łączna liczba wszystkich nagród głównych nr 2 wynosi 10 (słownie: dziesięć) sztuk.

Łączna wartość wszystkich nagród głównych nr 2 wynosi 65 555,60 zł (słownie: sześćdziesiąt pięć tysięcy pięćset pięćdziesiąt pięć złotych 60/100) brutto.

**14.3 Nagrodą główną nr 3** w loterii jest voucher na weekendowy wyjazd laureata do Norwegii o wartości 5 900,00 zł (słownie: pięć tysięcy dziewięćset złotych 00/100) brutto. Szczegółowy opis nagrody znajduje się w załączniku nr 3 do regulaminu. Dodatkowo do nagrody głównej nr 3 organizator przygotował nagrodę pieniężną w wysokości 655,56 zł (słownie: sześćset pięćdziesiąt pięć złotych 56/100). Łączna całkowita jednostkowa wartość nagrody głównej nr 3 wynosi 6 555,56 zł (słownie: sześć tysięcy pięćset pięćdziesiąt pięć złotych 56/100) brutto, przy czym część pieniężna nagrody w kwocie 655,56 zł (słownie: sześćset pięćdziesiąt pięć złotych 56/100) zostanie przeznaczona na pokrycie należnego podatku dochodowego od wygranej w wysokości 10% wartości nagrody. Organizator odprowadzi należny podatek dochodowy do właściwego urzędu skarbowego oraz złoży stosowną deklarację PIT.

Łączna liczba wszystkich nagród głównych nr 3 wynosi 10 (słownie: dziesięć) sztuk.

Łączna wartość wszystkich nagród głównych nr 3 wynosi 65 555,60 zł (słownie: sześćdziesiąt pięć tysięcy pięćset pięćdziesiąt pięć złotych 60/100) brutto.

**14.4 Nagrodą natychmiastową** w loterii jest zestaw kosmetyków Tołpa o łącznej wartości 50,00 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych 00/100) brutto.

Łączna liczba nagród natychmiastowych wynosi 1 008 (słownie: jeden tysiąc osiem) sztuk.

Łączna wartość nagród natychmiastowych wynosi 50 400,00 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy czterysta złotych 00/100) brutto.

**14.5** Łączna liczba wszystkich nagród w loterii wynosi 1 038 (słownie: jeden tysiąc trzydzieści osiem) sztuk.

**14.6** Łączna wartość całej puli nagród w loterii wynosi 247 066,80 zł (słownie: dwieście czterdzieści siedem tysięcy sześćdziesiąt sześć złotych 80/100) brutto.

**14.7** Laureaci loterii nie mogą przenieść prawa do nagrody na osoby trzecie. Nie przysługuje im również prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości ani otrzymania ekwiwalentu pieniężnego. Nagroda nie podlega wymianie na jakiegokolwiek nagrodę rzeczowe.

## NADZÓR NAD PRAWIDŁOWOŚCIĄ URZĄDZANIA LOTERII PROMOCYJNEJ

**15.1** Organizator zapewnia, że nadzór nad prawidłowością i przebiegiem loterii promocyjnej sprawowany jest przez osobę lub osoby, które odbyły szkolenie w przedmiocie przepisów o grach hazardowych oraz w przedmiocie niniejszego regulaminu w zakresie niezbędnym do wykonywania czynności związanych z nadzorowaniem i prowadzeniem niniejszej loterii.

**15.2** Do zadań osoby/osób sprawujących nadzór, o którym mowa w pkt 15.1 regulaminu, należy w szczególności:

- zapewnienie uczestnictwa w losowaniu nagród wszystkim prawidłowym zgłoszeniom,
- zabezpieczenie zgodności przebiegu losowania z regulaminem loterii i zasadami pełnej rzetelności przeprowadzonych czynności,
- protokolowanie czynności i wyników losowań,
- udział w czynnościach wydawania wygranych, sprawdzenie i potwierdzenie posiadania uprawnień do odbioru wygranej przez laureata,
- nadzór nad przebiegiem postępowania reklamacyjnego.

## **OGŁASZANIE WYNIKÓW LOSOWAŃ LAUREATÓW NAGRÓD NATYCHMIASTOWYCH**

**16.1** Laureaci nagród natychmiastowych zostaną poinformowani o wygranej natychmiast po dokonaniu zwycięskiego zgłoszenia do loterii, poprzez wyświetlenie odpowiedniego komunikatu na stronie internetowej loterii, a także dodatkowo poprzez wysłanie wiadomości e-mail, na adres e-mail, który laureat podał w zgłoszeniu do loterii, zgodnie z pkt 11.2 regulaminu.

**16.2** Organizator w treści komunikatu jak i w treści wiadomości e-mail, o których mowa w pkt 16.1 regulaminu poinformuje o sposobie i terminie przekazania przez laureata nagrody natychmiastowej kompletu niezbędnych danych i oświadczeń laureata nagrody natychmiastowej, o których mowa w pkt 16.3 regulaminu, które umożliwią przekazanie nagrody natychmiastowej.

**16.3** Warunkiem wydania każdej nagrody natychmiastowej jest prawidłowe wypełnienie i wysłanie formularza dla laureatów ww. nagród, który będzie dostępny na stronie internetowej pod adresem: [www.laureaci.smolar.pl](http://www.laureaci.smolar.pl), w nieprzekraczalnym terminie 7 dni od momentu wysłania przez organizatora wiadomości e-mail informującej o wygranej, o której mowa w pkt 16.1 regulaminu. Laureat ww. nagrody zobowiązany będzie podać w tym formularzu następujące dane i oświadczenia:

- numer dowodu zakupu podany w formularzu zgłoszeniowym do loterii (o którym mowa w pkt 11.2 regulaminu) w nagrodzonym zgłoszeniu,
- numer telefonu laureata podany w formularzu zgłoszeniowym do loterii (o którym mowa w pkt 11.2 regulaminu) w nagrodzonym zgłoszeniu,
- adres e-mail laureata podany w formularzu zgłoszeniowym do loterii (o którym mowa w pkt 11.2 regulaminu) w nagrodzonym zgłoszeniu,
- imię i nazwisko laureata,
- pełen adres zamieszkania laureata (pod ten adres zostanie własna nagroda),
- zamieszczenie/załączenie czytelnego skanu lub zdjęcia oryginału dowodu zakupu promocyjnego z danymi dowodu zgodnymi ze wskazanymi w nagrodzonym zgłoszeniu (plik z dowodem zakupu nie może przekraczać wielkości 5 MB i musi być wykonany w formacie .png lub .jpg lub .jpeg),
- oraz zaznaczenie oświadczeń laureata o następującej treści:
  - „Zapoznałem/-am się z treścią regulaminu loterii „IDEALNA LOTERIA TOŁPA” w tym z zawartą w nim klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych i akceptuję jego wszystkie postanowienia.”
  - „Oświadczam, że jestem osobą pełnoletnią i mam ukończone 18 lat.”

# SMOLAR

- „Oświadczam, że nie jestem pracownikiem: SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Robert Wojkowski w Łodzi, BIELENDĄ GROUP SPÓŁKA AKCYJNA oraz sklepów promocyjnych w rozumieniu regulaminu loterii. Oświadczam również, że nie jestem członkiem rodzin ww. osób (przez „członków rodzin” rozumie się: małżonka, zstępnych, wstępnych, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, pasierba, pasierbicę, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyma, macochę i teściów).”.

Laureat nagrody natychmiastowej może zostać zobowiązany do podania / okazania dalszych koniecznych danych, dokumentów i oświadczeń wynikających z przepisów prawa, związanych z wydaniem ww. nagrody.

W sytuacji, gdy zachodzi uzasadnione przypuszczenie, że laureat nagrody natychmiastowej narusza zasady gry określone w regulaminie lub narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa, organizator loterii może zobowiązać ww. laureata (żądaniem skierowanym za pośrednictwem wiadomości e-mail, na adres e-mail, który laureat podał w zgłoszeniu do loterii zgodnie z pkt 11.2 regulaminu), do przesłania oprócz powyżej wymaganych danych i oświadczeń oryginału dowodu zakupu z czytelnymi danymi dowodu, które zostały zarejestrowane w bazie loterii na adres biura organizatora: SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o., ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź, w terminie 7 dni od daty otrzymania żądania od organizatora (decyduje data otrzymania dowodu zakupu przez organizatora). Niedotrzymanie ww. warunków przez laureata oznacza, że laureat traci prawo do danej nagrody natychmiastowej.

**16.4** Laureaci nagród natychmiastowych muszą podać i wysłać wymagane dane i oświadczenia w formularzu dla laureatów na stronie internetowej pod adresem: [www.laureaci.smolar.pl](http://www.laureaci.smolar.pl), zgodnie z pkt 16.3 regulaminu, w terminach wynikających z postanowień regulaminu (pkt 16.3 regulaminu), najpóźniej do dnia **16.08.2024 r.** O zachowaniu terminu do podania danych i oświadczeń od laureatów ww. nagród natychmiastowych, decyduje data ich otrzymania przez organizatora.

**16.5** W przypadku niepodania / niezamieszczenia w formularzu dla laureatów nagród natychmiastowych na stronie internetowej pod adresem: [www.laureaci.smolar.pl](http://www.laureaci.smolar.pl) ww. danych i oświadczeń przez laureata, laureat traci prawo do danej nagrody natychmiastowej, a niewydana nagroda natychmiastowa pozostaje w dyspozycji organizatora.

## OGŁASZANIE WYNIKÓW LOSOWANIA LAUREATÓW NAGRÓD GŁÓWNYCH

**17.1** Laureaci nagród głównych zostaną powiadomieni o wygranej, w tym o rodzaju nagrody głównej, najpóźniej w ciągu 2 dni roboczych od dnia przeprowadzenia losowania laureatów nagród głównych za pośrednictwem wysłania przez organizatora i na jego koszt wiadomości SMS na numer telefonu, który podano w formularzu zgłoszeniowym, zgodnie z pkt 11.2 regulaminu. Organizator w treści wiadomości SMS poinformuje o sposobie i terminie przekazania przez laureata ww. nagrody oryginału dowodu zakupu promocyjnego oraz kompletu niezbędnych danych i oświadczeń laureata, o których mowa w pkt 17.4 regulaminu, które umożliwią przekazanie danej nagrody głównej.

**17.2** Organizator nie ponosi odpowiedzialności z powodu niemożności powiadomienia laureata nagrody głównej o wygranej z powodu podania przez uczestnika błędnego numeru telefonu lub zmiany numeru telefonu w czasie trwania loterii lub posiadania przez uczestnika włączonej w telefonie komórkowym blokady SMS Premium lub w sytuacji kiedy telefon uczestnika jest wyłączony.

**17.3** Dodatkowo niezależnie od powiadomienia laureatów nagród głównych, o którym mowa w pkt 17.1 regulaminu, wyniki losowania laureatów nagród głównych w niniejszej loterii każdy

uczestnik może również sprawdzić na stronie internetowej pod adresem: [www.wyniki.smolar.pl](http://www.wyniki.smolar.pl) wpisując numer dowodu zakupu promocyjnego oraz numer telefonu podane w zgłoszeniu do loterii.

**17.4 Warunkiem wydania każdej nagrody głównej** jest przesłanie przez laureata ww. nagrody w nieprzekraczalnym terminie 4 dni robocze od wysłania przez organizatora wiadomości SMS informującej o wygranej, o której mowa w pkt 17.1 regulaminu, na adres biura organizatora (SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o., ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź) następujących danych i oświadczeń laureata nagrody głównej, tj.:

- oryginał dowodu zakupu promocyjnego z danymi zgodnymi z podanymi w formularzu zgłoszeniowym do loterii (o którym mowa w pkt 11.2 regulaminu) w nagrodzonym zgłoszeniu,
- numer telefonu laureata podany w formularzu zgłoszeniowym do loterii (o którym mowa w pkt 11.2 regulaminu) w nagrodzonym zgłoszeniu,
- adres e-mail laureata podany w formularzu zgłoszeniowym do loterii (o którym mowa w pkt 11.2 regulaminu) w nagrodzonym zgłoszeniu – na ten adres zostanie wysłana nagroda główna (voucher),
- imię i nazwisko laureata,
- pełen adres zamieszkania laureata,
- rodzaj, seria i numer dokumentu tożsamości laureata,
- nr ewidencyjny PESEL lub data urodzenia i obywatelstwo laureata w przypadku nieposiadania nr PESEL,
- własnoręczne podpisanie oświadczeń przez laureata o następującej treści:
  - „Zapoznałem/-am się z treścią regulaminu loterii „IDEALNA LOTERIA TOŁPA”, w tym z zawartą w nim klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych i akceptuję jego wszystkie postanowienia.”.
  - „Oświadczam, że jestem osobą pełnoletnią i mam ukończone 18 lat.”.
  - „Oświadczam, że nie jestem pracownikiem: SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o. o. z siedzibą w Łodzi, SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Robert Wojkowski w Łodzi, BIELEND A GROUP SPÓŁKA AKCYJNA oraz sklepów promocyjnych w rozumieniu regulaminu loterii. Oświadczam również, że nie jestem członkiem rodzin ww. osób (przez „członków rodzin” rozumie się: małżonka, zstępnych, wstępnych, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, pasierba, pasierbicę, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyma, macochę i teściów).”.

Każdy laureat nagrody głównej może zostać zobowiązany do podania / okazania dalszych koniecznych danych, dokumentów i oświadczeń wynikających z przepisów prawa, związanych z wydaniem nagrody głównej.

Wzór formularza z wymaganymi danymi i oświadczeniami laureata nagrody głównej, znajduje się na stronie internetowej organizatora: [www.smolar.pl/idealna-loteria-tolpa](http://www.smolar.pl/idealna-loteria-tolpa), skąd każdy ww. laureat może pobrać gotowy formularz. Przyjmowane są również dane i oświadczenia napisane nie na formularzu proponowanym przez organizatora, z zastrzeżeniem, iż muszą się na nich znaleźć wszystkie wymagane dane i oświadczenia.

**17.5** W przypadku niedoręczenia organizatorowi ww. wymaganych danych i oświadczeń przez danego laureata nagrody głównej w terminie wskazanym w pkt 17.6 regulaminu, uprawnienie do nagrody głównej przechodzi na laureata rezerwowego nagrody głównej przypisanego do danej nagrody. Postępowanie z laureatem rezerwowym nagrody głównej będzie odbywać się na takich samych zasadach, jak w przypadku laureata nagrody głównej. Jeżeli określony laureat rezerwowego nagrody głównej również nie spełni warunków opisanych powyżej w terminie wskazanym w pkt 17.7 regulaminu, niewydana nagroda główna pozostaje w dyspozycji organizatora.

**17.6** Przesyłkę z wymaganymi danymi i oświadczeniami od laureata nagrody głównej, każdy ww. laureat musi dostarczyć do organizatora w terminach wynikających z postanowień regulaminu, najpóźniej do dnia **20.08.2024 r.** (data nadania przesyłki pocztowej lub kurierskiej lub doręczenia osobistego). W przypadku wyboru przez laureata ww. nagrody sposobu dostarczenia danych i oświadczeń poprzez wysyłkę pocztą lub przesyłką kurierską, o zachowaniu terminu do wniesienia przesyłki z wymaganymi danymi i oświadczeniami, decyduje data jej otrzymania przez organizatora, nie późniejsza niż 27.08.2024 r.

**17.7** Przesyłkę z wymaganymi danymi i oświadczeniami od laureata rezerwowego nagrody głównej, każdy ww. laureat rezerwy musi dostarczyć do organizatora w terminach wynikających z postanowień regulaminu, najpóźniej do dnia **04.09.2024 r.** (data nadania przesyłki pocztowej lub kurierskiej lub doręczenia osobistego). W przypadku wyboru przez laureata ww. nagrody sposobu dostarczenia danych i oświadczeń poprzez wysyłkę pocztą lub przesyłką kurierską, o zachowaniu terminu do wniesienia przesyłki z wymaganymi danymi i oświadczeniami, decyduje data jej otrzymania przez organizatora, nie późniejsza niż 11.09.2024 r.

## WYDANIE NAGRÓD

**18.1** Warunkiem przekazania każdej nagrody natychmiastowej laureatowi ww. nagrody jest:

- przekazanie / załączenie kompletu wymaganych danych i oświadczeń, a także skanu / zdjęcia oryginału dowodu zakupu promocyjnego z danymi zgodnymi ze wskazanymi w nagrodzonym zgłoszeniu oraz z datą i godziną przypadającą w okresie sprzedaży promocyjnej, która jest jednocześnie datą i godziną wcześniejszą niż data i godzina nadesłanego zgłoszenia zgodnie z pkt 11.11 regulaminu (poprzez załączenie ich na stronie internetowej pod adresem: [www.laureaci.smolar.pl](http://www.laureaci.smolar.pl) w formularzu dla laureatów nagród natychmiastowych zgodnie z zapisami pkt 16.1, pkt 16.3 i pkt 16.4 regulaminu),
- wylegitymowanie się jakimkolwiek dokumentem potwierdzającym tożsamość i zawierającym zdjęcie oraz dane zgodne z danymi podanymi przez ww. laureata oraz wypełnienie pokwitowania odbioru nagrody (w momencie odebrania nagrody natychmiastowej).

**18.2** Nagrody natychmiastowe zostaną wysłane do laureatów za pośrednictwem poczty kurierskiej, nie później niż do dnia 20.09.2024 r. W przypadku nieobecności laureata w czasie wizyty kuriera zostanie pozostawione/przesłane awizo, na którym podany zostanie adres i telefon kontaktowy do firmy kurierskiej, gdzie będzie można umówić się na powtórne doręczenie. Laureaci ww. nagród mogą odebrać przesyłkę z nagrodą do dnia 27.09.2024 r.

**18.3** Warunkiem przekazania każdej nagrody głównej laureatowi ww. nagrody jest przedłożenie kompletu wymaganych danych i oświadczeń, a także oryginału dowodu zakupu promocyjnego z danymi zgodnymi ze wskazanymi w nagrodzonym zgłoszeniu oraz z datą i godziną przypadającą w okresie sprzedaży promocyjnej, która jest jednocześnie datą i godziną wcześniejszą niż data i godzina nadesłanego zgłoszenia zgodnie z pkt 11.11 regulaminu (poprzez doręczenie ich na adres organizatora zgodnie z zapisami pkt 17.1, pkt 17.4, pkt 17.6 albo pkt 17.7 regulaminu).

**18.4** Każda nagroda główna zostanie wysłana do laureata za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany przez laureata nagrody głównej w formularzu dla laureatów, o którym mowa w pkt 17.4 regulaminu, nie później niż do dnia 13.09.2024 r. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za umieszczenie, przez system teleinformatyczny czy program pocztowy, z którego korzysta uczestnik, powyższej wiadomości e-mail z nagrodą od organizatora, w kategorii „wiadomości śmieci” / „spam” w skrzynce odbiorczej uczestnika. Każdy laureat loterii zobowiązany jest do regularnego sprawdzania czy

# SMOLAR

wiadomość e-mail od organizatora loterii nie trafiła do skrzynki mailowej uczestnika zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako „wiadomości śmieci” / „spam”.

**18.5** Nagrody nieprzekazane lub nieodebrane z winy laureatów lub z przyczyny leżącej po stronie laureatów odpowiednio do: 13.09.2024 r. dot. nagród głównych i do 27.09.2024 r. dotyczy nagród natychmiastowych pozostają w dyspozycji organizatora.

## ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

**19.1** Wszelkie reklamacje dotyczące niniejszej loterii, uczestnicy mogą zgłaszać przez cały czas trwania loterii: w formie pisemnej za pośrednictwem poczty lub poczty kurierskiej lub poprzez doręczenie osobiste, na adres biura organizatora: SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o., ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail organizatora: [reklamacja@smolar.pl](mailto:reklamacja@smolar.pl). O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data jej otrzymania przez organizatora, nie późniejsza niż 11.10.2024 r.

**19.2** Każda reklamacja zgodnie z postanowieniami rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2019 r., poz. 20) musi zawierać: imię i nazwisko oraz adres zamieszkania uczestnika gry hazardowej, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaj gry oraz treść żądania. W przypadku zgłoszenia roszczenia za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik gry musi podać również adres elektroniczny do komunikacji.

**19.3** Reklamacje rozpatruje organizator. Rozpatrzeniu podlegają wyłącznie reklamacje zgłoszone w terminie i w formie wskazanej w pkt 19.1 regulaminu oraz zawierająca wszystkie wymagane dane zgodnie z pkt 19.2 regulaminu.

**19.4** Postępowanie reklamacyjne trwa maksymalnie 14 dni. Wszystkie postępowania reklamacyjne zakończą się najpóźniej w dniu 25.10.2024 r. Zawiadomienie o wyniku reklamacji zostanie przesłane uczestnikowi loterii: listem poleconym w przypadku zgłoszenia reklamacji w formie pisemnej albo za pośrednictwem poczty elektronicznej w przypadku zgłoszenia reklamacji drogą elektroniczną. O zachowaniu terminu decyduje data nadania przesyłki przez organizatora (data stempla pocztowego) albo data wysłania wiadomości e-mail przez organizatora.

**19.5** Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza prawa uczestnika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

## PRZEDAWNIE NIE ROSZCZEŃ

**20.1** Roszczenia z tytułu loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności.

**20.2** Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

## ZOBOWIĄZANIE PODATKOWE

**21.** Wydanie nagród w loterii nastąpi zgodnie z przepisami prawa podatkowego.

## PRZEWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

**22.1** Administratorem danych osobowych, w odniesieniu do danych osobowych pozyskanych dla celów związanych z urządzeniem loterii jest organizator loterii, tj. SMOLAR Agencja

Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź, NIP: 727-278-80-75, [www.smolar.pl](http://www.smolar.pl).

**22.2 SMOLAR** Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi (ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź), jako administrator danych osobowych pozyskanych dla celów związanych z urządzeniem loterii, informuje, że:

- a) dane osobowe uczestnika loterii pozyskane przez powyższego administratora danych osobowych są przetwarzane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, wyłącznie w celu związanym z organizacją przedmiotowej loterii, tj. w celu przyjmowania zgłoszeń do loterii, ustalenia prawa danego uczestnika do uzyskania nagrody, wydania nagrody, rozpatrzenia ewentualnych reklamacji, odpowiedzi na ewentualne pytania dot. loterii, ustalenia, dochodzenia i obrony przed ewentualnymi roszczeniami uczestników oraz wykonania niezbędnych obowiązków prawnych ciążyących na organizatorze w związku z urządzeniem loterii,
- b) dane osobowe przetwarzane są w związku z organizacją loterii, przystąpieniem uczestnika do loterii na podstawie: uzasadnionego interesu organizatora w postaci urządzenia loterii i wykonania jego zobowiązań związanych z loterią, rozpatrzenia żądań reklamacyjnych w celu ich rozwiązania na etapie pozasądowym i ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami w postępowaniu przed sądami lub innymi organami i w związku z tym archiwizacji i zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119 (RODO) oraz obowiązków prawnych organizatora związanych m.in. z urządzeniem loterii, w tym wydaniem i rozliczeniem nagród (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO),
- c) podanie danych osobowych przez uczestnika jest dobrowolne, lecz niezbędne do wzięcia udziału w loterii. Niepodanie danych osobowych skutkuje brakiem możliwości wzięcia udziału w loterii i/lub otrzymania nagrody i/lub udzielenia odpowiedzi na reklamacje/pytanie uczestnika,
- d) uczestnikowi przysługuje:
  - prawo dostępu do podanych danych osobowych,
  - prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania podanych danych osobowych,
  - prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania podanych danych osobowych,oświadczenia o powyższym uczestnik może złożyć w formie pisemnej na adres organizatora: SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o., ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź lub na adres e-mail: [biuro@smolar.pl](mailto:biuro@smolar.pl),
- e) uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego do ochrony danych osobowych, w sytuacji gdy uczestnik uzna, że jego dane osobowe są przetwarzane z naruszeniem przepisów,
- f) dane osobowe uczestnika mogą być przekazane / udostępnione przez administratora innym podmiotom w celu realizacji przez niego obowiązków organizatora loterii wynikających z niniejszego regulaminu oraz obowiązujących przepisów prawa, tj. podmiotom świadczącym usługi serwisowe oraz wsparcia technicznego dla aplikacji, systemów informatycznych i/lub serwisu www, w których gromadzone są dane osobowe uczestników loterii, podmiotom uczestniczącym w wydaniu / realizacji nagrody, operatorom pocztowym / przewoźnikom, a także podmiotom obsługującym organizatora prawnie i księgowo,
- g) dane osobowe uczestników będą przechowywane do czasu wygaśnięcia ewentualnych roszczeń uczestników, które są związane z loterią, dane osobowe laureatów mogą być jednak przechowywane w okresie przewidzianym dla celów sprawozdawczości wymaganej przepisami prawa,



# SMOLAR

h) nie korzysta z systemów służących do zautomatyzowanego podejmowania decyzji dotyczących przetwarzania danych, w tym profilowania.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

**23.1** W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy powszechnie obowiązujące, w tym przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U. z 2023 r., poz. 227).

**23.2** Zgodnie z ustawą o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 r. (t.j. Dz.U. z 2023 r., poz. 227) organizator posiada gwarancję bankową wypłaty nagród do kwoty odpowiadającej wartości nagród określonej w regulaminie loterii.

**23.3** Uczestnicy w celu uzyskania odpowiedzi na pytania związane z loterią mogą kontaktować się z organizatorem za pośrednictwem adresu e-mail: [biuro@smolar.pl](mailto:biuro@smolar.pl) lub też telefonicznie pod numerem telefonu 42 636 90 97 lub 42 636 90 93 w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku, w godzinach od 9:00 do 17:00 (koszt połączenia ponosi uczestnik zgodnie z taryfą operatora).

## ORGANIZATOR

# SMOLAR

## ZAŁĄCZNIK NR 1 do Regulaminu Loterii Promocyjnej „IDEALNA LOTERIA TOŁPA”

Wizualizacja przykładowego dowodu zakupu wraz ze wskazaniem m.in. gdzie znajduje się numer dowodu zakupu, data zakupu.



# SMOLAR

## ZAŁĄCZNIK NR 2 do Regulaminu Loterii Promocyjnej „IDEALNA LOTERIA TOŁPA”

Przykładowe przyporządkowanie nagród natychmiastowych do poszczególnych bramek czasowych w dniu 07.06.2024 r.

Lp/nr bramki czasowej	Data	Otwarcie bramki czasowej	Zamknięcie bramki czasowej	Rodzaj nagrody natychmiastowej przyporządkowanej do danej bramki czasowej
1.	07.06.2024	06:10:29	06:50:00	nagroda natychmiastowa
2.	07.06.2024	07:25:29	07:59:59	nagroda natychmiastowa
3.	07.06.2024	08:49:29	08:58:03	nagroda natychmiastowa
4.	07.06.2024	09:14:31	09:24:54	nagroda natychmiastowa
5.	07.06.2024	10:20:20	10:42:42	nagroda natychmiastowa
6.	07.06.2024	11:11:20	11:42:42	nagroda natychmiastowa
7.	07.06.2024	12:09:34	12:55:43	nagroda natychmiastowa
8.	07.06.2024	13:14:41	13:59:23	nagroda natychmiastowa
9.	07.06.2024	14:08:13	14:25:17	nagroda natychmiastowa
10.	07.06.2024	15:30:20	15:52:42	nagroda natychmiastowa
11.	07.06.2024	16:14:17	16:59:36	nagroda natychmiastowa
12.	07.06.2024	17:00:10	17:59:36	nagroda natychmiastowa
13.	07.06.2024	18:14:17	18:50:36	nagroda natychmiastowa
14.	07.06.2024	19:04:17	19:49:36	nagroda natychmiastowa
15.	07.06.2024	20:20:00	20:59:36	nagroda natychmiastowa
16.	07.06.2024	21:14:17	21:59:59	nagroda natychmiastowa

## **ZAŁĄCZNIK NR 3 do Regulaminu Loterii Promocyjnej „IDEALNA LOTERIA TOŁPA”**

Szczegółowy opis nagród głównych (nr 1, nr 2 i nr 3) w Loterii Promocyjnej „IDEALNA LOTERIA TOŁPA”

Sposób realizacji vouchera, zakres usług/program danej wycieczki zostanie przekazany bezpośrednio laureatom nagród głównych.

**Nagroda główna nr 1:** voucher na weekendowy wyjazd laureata do Włoch w terminie 20-22.09.2024 r.

Voucher obejmuje:

- świadczenia tylko dla jednej osoby, tj. dla laureata ww. nagrody (bez osoby towarzyszącej laureatowi)
- przelot na trasie Polska – Włochy - Polska (planowana trasa: Kraków – Bolonia – Kraków, planowane linie lotnicze Ryanair – ostatecznie trasa i linie lotnicze zostaną wskazane przez organizatora wycieczki) z bagażem podręcznym
- opiekę polskojęzycznego rezydenta na miejscu
- 2 noclegi w hotelu w pokojach 2-osobowych (pokój współdzielony)
- 2 śniadania, 2 kolacje
- degustację lokalnych produktów
- ubezpieczenie od kosztów leczenia i od nieszczęśliwych wypadków

Voucher nie obejmuje:

- dojazdu laureata na/z lotnisko w Polsce
- dodatkowych posiłków, atrakcji niewymienionych w programie, dodatkowych zamówień, wycieczek zorganizowanych przez laureata podczas pobytu, ewentualnych szkód spowodowanych przez laureata, ubezpieczeń innych niż wskazanych przez organizatora wycieczki

**Nagroda główna nr 2:** voucher na weekendowy wyjazd laureata do Francji w terminie 27-29.09.2024 r.

Voucher obejmuje:

- świadczenia tylko dla jednej osoby, tj. dla laureata ww. nagrody (bez osoby towarzyszącej laureatowi)
- przelot na trasie Polska – Francja - Polska (planowana trasa: Warszawa – Paryż – Warszawa planowane linie lotnicze LOT – ostatecznie trasa i linie lotnicze zostaną wskazane przez organizatora wycieczki) z bagażem podręcznym
- opiekę polskojęzycznego rezydenta na miejscu
- 2 noclegi w hotelu w pokojach 2-osobowych (pokój współdzielony)
- 2 śniadania, 2 kolacje
- wizytę w pracowni perfum, mini-warsztaty perfumierskie
- ubezpieczenie od kosztów leczenia i od nieszczęśliwych wypadków

Voucher nie obejmuje:

- dojazdu laureata na/z lotnisko w Polsce
- dodatkowych posiłków, atrakcji niewymienionych w programie, dodatkowych zamówień, wycieczek zorganizowanych przez laureata podczas pobytu, ewentualnych szkód spowodowanych przez laureata, ubezpieczeń innych niż wskazanych przez organizatora wycieczki

# SMOLAR

**Nagroda główna nr 3:** w loterii jest voucher na weekendowy wyjazd laureata do Norwegii w terminie 20-22.09.2024 r. (planowane lądowanie 00:40 23.09.2024 r.)

Voucher obejmuje:

- świadczenia tylko dla jednej osoby, tj. dla laureata ww. nagrody (bez osoby towarzyszącej laureatowi)
- przelot na trasie Polska - Norwegia - Polska (planowana trasa: Gdańsk – Bergen - Gdańsk planowane linie lotnicze Wizzair – ostatecznie trasa i linie lotnicze zostaną wskazane przez organizatora wycieczki) na trasie z bagażem podręcznym
- opiekę polskojęzycznego rezydenta na miejscu
- 2 noclegi w hotelu w pokojach 2-osobowych (pokój współdzielony)
- 2 śniadania, 2 kolacje
- podziwianie okolicznych fiordów
- ubezpieczenie od kosztów leczenia i od nieszczęśliwych wypadków

Voucher nie obejmuje:

- dojazdu laureata na/z lotnisko w Polsce
- dodatkowych posiłków, atrakcji niewymienionych w programie, dodatkowych zamówień, wycieczek zorganizowanych przez laureata podczas pobytu, ewentualnych szkód spowodowanych przez laureata, ubezpieczeń innych niż wskazanych przez organizatora wycieczki

**Informacje dotyczące wszystkich nagród głównych (nr 1, nr 2, nr 3) w loterii/ wszystkich voucherów:**

Każdy laureat nagrody w loterii musi posiadać ważny dokument tożsamości uprawniający do przekroczenia danej granicy. Każdy laureat uczestniczący w danym wyjeździe zobowiązany jest do zapoznania się z informacjami zamieszczanymi przez MSZ (tzw. informacje dla podróżujących, <https://www.gov.pl/web/dyplomacja/informacje-dla-podrozujacych>), w tym w zakresie informacji dot. wymaganych dokumentów podróży i ich ważności. Za wszelkie ewentualnie niezbędne wizy lub ubezpieczenie odpowiada i ponosi ich koszt laureat.

Voucher należy zrealizować zgodnie z wytycznymi rządowymi oraz zasadami i ograniczeniami dotyczącymi COVID-19. Organizacja i dodatkowe koszty ewentualnych testów na obecność wirusa COVID-19, które mogą być wymagane, leżą wyłącznie w gestii laureata.

Laureat nagrody musi skontaktować się z dostawcą nagrody/organizatorem podróży (organizator loterii przekaże niezbędne dane kontaktowe bezpośrednio laureatowi). Laureat nagrody w loterii nie ma możliwości wyboru terminu podróży.

Organizator loterii nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości realizacji nagrody lub jej części z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności: stanu zdrowia laureata uniemożliwiającego realizację nagrody, wojny i stanu wojennego, klęski żywiołowej, epidemii, pandemii, warunków pogodowych uniemożliwiających daną aktywność, katastrofy transportowe, strajki.